

Politica per la Qualità

La Direzione Generale della CAVAGNIS COPERTURE SRL si impegna a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente, e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, proprietari, società).

Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale, resa attuabile dalla disponibilità e volontà di rendere disponibili le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

In particolare l'azienda si pone i seguenti obiettivi di qualità:

- **il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;**
- **la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi resi;**
- **l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate.**
- **il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- **la soddisfazione delle parti interessate (soci, clienti, dipendenti, fornitori)**, e quindi: costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- **la cura della comunicazione verso il cliente;**
- **l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- **Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;**
- **Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente.**

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende:

- realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti
- accrescere l'efficacia sul mercato
- rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Almeno annualmente la Società riesamina i contenuti della Politica della Qualità.